

Ovid Client Support Services

Personalized Customer Service, Technical Support,
Training, Consultancy and Implementation Services

Kontakt oss i dag!

- Nettbasert selvbetjeningsportal med over 100 000 besøk årlig
resourcecenter.ovidsp.com
- Brukerstøtte:
support@ovid.com
- Opplæring og veiledning:
ovidtrainer@ovid.com
- Hovedkontoret for brukerstøtte & UK:
+44 (0) 203 197 6660
- Frankrike:
+33 (0) 149 964 271
- Tyskland:
+49 (0) 30 85 77 99 66
- Italia:
+39 051 588 0717
- Spania:
+ 34 91 418 62 91
- Nederland:
+31 (0) 172 469 812

Få mest mulig ut av Ovids produkter og løsninger ved hjelp av Ovid brukerstøtte.

Vi vet at å hjelpe deg med å bruke Ovid effektivt også innebærer å hjelpe deg med å håndtere Ovids forskningsverktøy. Vi tilbyr en rekke ressurser for å hjelpe systemadministratorer med tekniske spørsmål om Ovids innhold, verktøy og innovative løsninger slik at du får mest mulig ut av Ovid, inkludert dataanalyse og veiledning.

Her er noe av det vi tilbyr:

- Gratis service og brukerstøtte fra vårt spesialistteam.
- Våre dedikerte fagfolk tilbyr Ovid implementasjon, veiledning og 24/7 brukerstøtte.
- Meget bra service og høy kundetilfredshet med årlig brukerstøtte-score på godt over 95%.
- Brukerstøtte og veiledning på over 15 forskjellige spark.

Støtte- og tjenestesider

- Ovid ressurscenter:
resourcecenter.ovidsp.com
- Ovids ressurscenter på norsk:
demo.ovid.com/training/language/norwegian/home.htm
- Støtte- og veiledningsressurser:
ovid.com/site/resources/index_support.jsp
- Ovid brukerstøtte nettsamfunn:
ovidsupport.custhelp.com
- Ovid veiledningsressurser:
ovid.com/site/help/training
- Ovid brukerstatistikk:
ovidstats.ovid.com



Ovids støtte- og veiledningscenter

Tilgjengelig via Ovids ressurscenter. Støtte- og veiledningscenteret er stedet for raske svar på hvordan du administrerer Ovid. Her kan du registrere deg for nettbasert trening, se videoer, brukerstøtte og veiledningsressurser.

Tilpass din Ovid til dine behov - Implementering, analyse og veiledning

Personaliser din Ovid-konto

Tilpass dine konto, verktøy og funksjonalitet

Fullstendig og komplett statistikkrapportering

Detaljert informasjon om brukeradferd på Ovid

Integrer alle dine ressurser i Ovid

Tilgang fra Ovid artikler til eksternt innhold: Ekstern fulltekst, Ovid lenkepakker etc.

Få mest ut av Ovids verktøy og funksjonalitet

Autoalerter og multi-filsøking, RSS, Mine prosjekter, etc. i tillegg til forbedringer og nye muligheter

Brukerstøtte teamet er eksperter i elektronisk bibliotekutvikling, de tilbyr «a la carte»-tilpasning og konfigurasjoner tilpasset dine behov.

Personlig brukerstøtte

Våre representanter tilbyr brukerstøtte basert på språk, region, institusjon og kundetype.

Dine Ovid-representanter innen brukerstøtte, teknisk brukerstøtte, veiledning og salgssingeniør vil derfor være bedre kjent med din konto og kan tilby deg personalisert støtte og veiledning.



ovid.com/site/resources/library_webcasts.jsp



youtube.com/OvidWoltersKluwer



twitter.com/wkhealthovid