

# Servizi di supporto clienti Ovid

Assistenza clienti personalizzata, supporto tecnico, servizi di formazione, consulenza e implementazione

## Contattateci oggi

- Portale self-service di supporto online con oltre 100.000 visite l'anno:  
[resourcecenter.ovid.com](http://resourcecenter.ovid.com)
- Assistenza clienti:  
[support@ovid.com](mailto:support@ovid.com)
- Team di formazione:  
[ovidtrainer@ovid.com](mailto:ovidtrainer@ovid.com)
- Sede principale del supporto clienti e Regno Unito:  
**+44 (0) 203 197 6660**
- Francia:  
**+33 (0) 149 964 271**
- Germania:  
**+49 (0) 30 85 77 99 66**
- Italia:  
**+39 051 588 0717**
- Spagna:  
**+ 34 91 418 62 91**
- Paesi Bassi:  
**+31 (0) 172 469 812**

## Ottenete il massimo dai prodotti e dalle soluzioni Ovid grazie ai servizi di supporto clienti Ovid

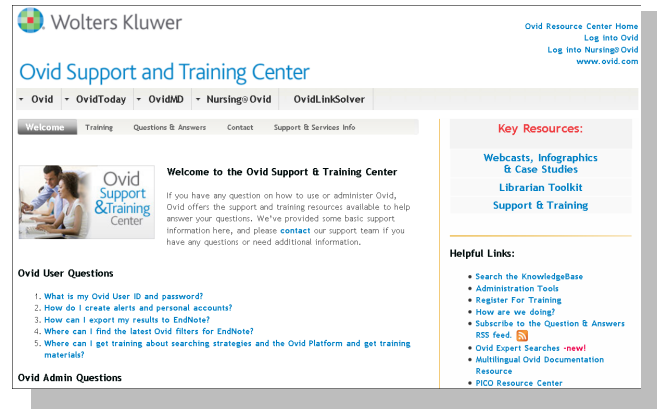
Sappiamo che per aiutarvi a svolgere ricerche efficaci su Ovid, dobbiamo anche fornire indicazioni su come gestire gli strumenti di ricerca Ovid. Per questo motivo, offriamo agli amministratori di sistema un'ampia gamma di risorse (inclusi analisi dei dati e servizi di consulenza) per trovare risposta a domande tecniche riguardo contenuti, strumenti e funzioni innovative di Ovid affinché ottengano sempre il massimo dalla propria soluzione Ovid.

La nostra offerta comprende:

- Assistenza e supporto gratuiti da parte di team di specialisti con in media 6 anni di esperienza nel settore delle ricerche mediche e nel supporto alle piattaforme Ovid
- Professionisti dedicati per fornire, oltre a implementazione e formazione di Ovid, servizi di supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Assistenza di qualità superiore ed elevato livello di soddisfazione dei clienti, con valutazione annuale media superiore al 95%
- Supporto e formazione in oltre 15 lingue

## Siti di assistenza e supporto

- Ovid Resource Center:  
[resourcecenter.ovid.com](http://resourcecenter.ovid.com)
- Centro risorse di supporto e formazione:  
[ovid.com/site/resources/index\\_support.jsp](http://ovid.com/site/resources/index_support.jsp)
- Community online di supporto Ovid:  
[ovidsupport.custhelp.com](http://ovidsupport.custhelp.com)
- Moduli di formazione Ovid:  
[ovid.com/site/help/training](http://ovid.com/site/help/training)
- Statistiche di utilizzo del cliente:  
[ovidsstats.ovid.com](http://ovidsstats.ovid.com)



## Ovid Support and Training Center

Accessibile tramite il centro risorse Ovid, Ovid Support and Training Center (Centro di supporto e formazione Ovid) è il primo passo per ottenere risposte rapide su come usare e gestire Ovid, iscriversi a webinar e per consultare le risorse di supporto e formazione, incluse dimostrazioni ed esercitazioni.

## Adattate Ovid alle vostre esigenze - Implementazione, analisi e consulenza

### Personalizzazione dell'account Ovid

Personalizzazione di account, strumenti e funzionalità

### Analisi completa delle statistiche

Informazioni dettagliate sul comportamento degli utenti Ovid

### Integrazione di tutte le risorse all'interno di Ovid

Accesso dai record Ovid a contenuti esterni: testi completi, pacchetti di collegamenti Ovid ecc.

### Ottenere il massimo da strumenti e funzionalità Ovid

Avvisi automatici e ricerca di file multipli, RSS, progetti personali ecc., come anche miglioramenti e nuove opzioni  
I membri del team di supporto clienti sono specializzati nello sviluppo di librerie elettroniche e offrono una serie di personalizzazioni e configurazioni per soddisfare le esigenze particolari di ogni utente.

## Supporto individuale

I nostri rappresentanti forniscono supporto personalizzato in base a lingua, regione, istituto e tipo di cliente. In questo modo, i rappresentanti Ovid nelle aree di assistenza clienti, supporto tecnico, progettazione delle vendite e della formazione acquisiranno confidenza con il vostro account e potranno fornirvi supporto e assistenza personalizzati della migliore qualità possibile.



[ovid.com/site/resources/library\\_webcasts.jsp](http://ovid.com/site/resources/library_webcasts.jsp)



[youtube.com/OvidWoltersKluwer](http://youtube.com/OvidWoltersKluwer)



[twitter.com/wkhealthovid](http://twitter.com/wkhealthovid)