

# Services d'Assistance Client Ovid

Services de réalisation, de conseil, de formation  
et de personnalisation

## Contactez-nous dès maintenant !

- Portail d'assistance libre-service en ligne ayant enregistré plus de 100 000 visites par an : [resourcecenter.ovid.com](http://resourcecenter.ovid.com)
- Assistance client : [support@ovid.com](mailto:support@ovid.com)
- Formation des utilisateurs : [ovidtrainer@ovid.com](mailto:ovidtrainer@ovid.com)
- Bureau principal de l'assistance client et bureau au Royaume-Uni : **+44 (0) 203 197 6660**
- France : **+33 (0) 149 964 271**
- Allemagne : **+49 (0) 30 85 77 99 66**
- Italie : **+39 051 588 0717**
- Espagne : **+ 34 91 418 62 91**
- Pays-Bas : **+31 (0) 172 469 812**

## Exploitez au mieux les produits et solutions Ovid grâce aux services d'assistance client d'Ovid

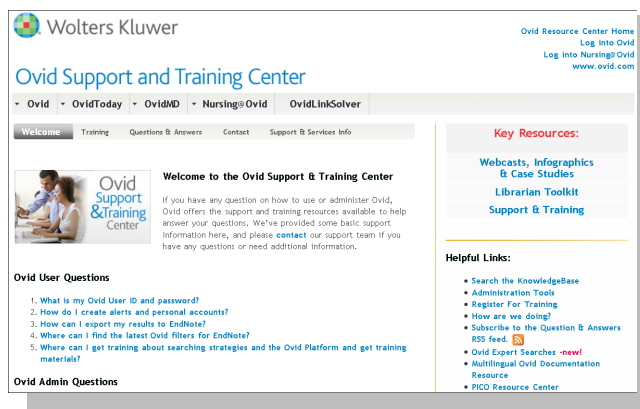
Nous savons que pour vous aider à effectuer des recherches fructueuses dans Ovid, nous devons également vous aider à gérer vos outils de recherche Ovid. Nous proposons aux administrateurs système de nombreuses ressources apportant des réponses techniques sur les contenus, les outils et les fonctions innovantes d'Ovid, qui vous aideront à tirer le meilleur parti de votre solution Ovid, notamment des analyses de données et des services de conseil.

Les services mis à votre disposition :

- Une assistance gratuite par des équipes spécialisées ayant en moyenne 6 années d'expérience dans les domaines de la recherche bibliographique en général et les outils Ovid en particulier
- Des professionnels dédiés vous offrant leurs connaissances pour le développement, la formation et vous apporter une assistance 24 h/24 et 7 j/7
- Une qualité de service plébiscitée par nos clients avec un taux de satisfaction enregistré supérieur à 95 %
- Une assistance et des formations disponibles en 15 langues

## Sites de service et d'assistance

- Centre de ressources Ovid : [resourcecenter.ovid.com](http://resourcecenter.ovid.com)
- Espace Support et Formation : [ovid.com/site/resources/index\\_support.jsp](http://ovid.com/site/resources/index_support.jsp)
- Bases de connaissances en ligne d'assistance Ovid : [ovidsupport.custhelp.com](http://ovidsupport.custhelp.com)
- Modules de formation Ovid : [ovid.com/site/help/training](http://ovid.com/site/help/training)
- Outils de Statistiques d'utilisation Ovid : [ovidspstats.ovid.com](http://ovidspstats.ovid.com)



## Espace de formation et d'assistance Ovid

Accessible depuis le centre de ressources Ovid, l'espace de formation et d'assistance est votre point de départ pour accéder rapidement à des réponses pertinentes sur l'utilisation et l'administration de la plateforme Ovid, pour vous inscrire aux sessions de formation Web, accéder à des guides en ligne, des démos ou des tutoriels thématiques.

## Adaptez Ovid à vos besoins - *Mise en place, analyse et conseil*

### Personnalisez vos accès à Ovid

Personnalisez votre interface utilisateur, vos outils et vos fonctionnalités préférées.

### Produisez et exploitez des états statistiques riches et complets

Vous disposez d'informations détaillées adaptées à la gestion de l'utilisation de vos ressources bibliographiques

### Intégrez et gérez toutes vos ressources dans Ovid

Vous pouvez ainsi accéder à du contenu externe directement depuis les résultats produits par Ovid : Texte intégral externe, ressources internet, catalogue, etc.

**Tirez avantage des outils performants et des fonctionnalités uniques à Ovid** Alertes DSI et recherches multibases, flux RSS, dossiers « Mes projets », etc...

Nos équipes support sont aguerries aux nombreuses problématiques posées par les bibliothèques électroniques pour vous conseiller dans vos personnalisations et vous proposer des solutions « à la carte » afin de répondre aux besoins uniques de chaque client.

## Assistance Personnalisée

Des conseillers proches de vous.

Nos équipes techniques Ovid sont organisées pour que vos interlocuteurs maîtrisent bien vos spécialités et domaines d'intérêts particuliers, ils assureront le suivi de vos projets et demandes d'assistance de A à Z.



[ovid.com/site/resources/library\\_webcasts.jsp](http://ovid.com/site/resources/library_webcasts.jsp)



[youtube.com/OvidWoltersKluwer](http://youtube.com/OvidWoltersKluwer)



[twitter.com/wkhealthovid](http://twitter.com/wkhealthovid)