

Servicios de atención al cliente de Ovid

Servicio personalizado de atención al cliente, servicios de asistencia técnica, formación, consultoría e implementación

¡Póngase ahora en contacto con nosotros hoy mismo!

- Portal de apoyo de autoservicio en línea con más de 100.000 visitas al año
resourcecenter.ovid.com
- Atención al cliente:
support@ovid.com
- Equipo de formación:
ovidtrainer@ovid.com
- Oficinas principales de atención al cliente en el Reino Unido:
+44 (0) 203 197 6660
- Francia:
+33 (0) 149 964 271
- Alemania:
+49 (0) 30 85 77 99 66
- Italia:
+39 (0) 051 588 0717
- España:
+ 34 91 418 62 91
- Países Bajos:
+31 (0) 172 469 812

Aproveche al máximo los Productos y Soluciones de Ovid con la ayuda de los Servicios de atención al cliente de Ovid

Sabemos que para ayudarle a realizar investigaciones Ovid con éxito, también debemos ayudarle a administrar sus herramientas de búsqueda de Ovid. Para los administradores de sistemas, ofrecemos una variedad de recursos para ayudar a responder preguntas técnicas sobre el contenido, las herramientas y las funcionalidades innovadoras de Ovid y así ayudarle a aprovechar al máximo su solución de Ovid, entre estos servicios se incluye servicios de consultoría y de análisis de datos.

Esto es lo que ofrecemos:

- Servicio y asistencia gratuitos ofrecidos por equipos de especialistas que tienen una media de 6 años de experiencia en la asistencia a las plataformas de Ovid y en el mercado de la investigación médica en general.
- Profesionales especializados que prestan servicios de implementación, formación y soporte las 24 horas, los 7 días de la semana
- Servicio superior y alto grado de satisfacción del cliente con puntuaciones anuales del servicio de atención al cliente que superan ampliamente el 95%

Sitios de asistencia y servicios

- Centro de recursos de Ovid:
resourcecenter.ovid.com
- Centro de recursos de atención y formación:
ovid.com/site/resources/index_support.jsp
- Comunidad de asistencia en línea de Ovid:
ovidsupport.custhelp.com
- Módulos de formación de Ovid:
ovid.com/site/help/training
- Estadísticas del uso de clientes de Ovid:
ovidspstats.ovid.com



Centro de asistencia y formación de Ovid

Accesible a través del Centro de Recursos de Ovid, el Centro de asistencia y formación es su primera parada para obtener todas las respuestas sobre cómo utilizar y administrar Ovid, para registrarse en seminarios por Internet y ver los recursos de asistencia y formación, además de demostraciones y tutoriales

Adapte su Ovid a sus necesidades - *Implementación, análisis y consultoría*

Personalice su cuenta Ovid

Personalice sus cuentas, herramientas y funcionalidades

Informes completos de estadísticas

Información detallada del comportamiento de sus usuarios en Ovid

Integre todos sus recursos en Ovid

Acceso desde los registros de Ovid a contenidos externos: Texto completo externo, Paquetes de enlaces de Ovid, etc.

Aproveche al máximo las herramientas y funcionalidades de Ovid

Auto alertas y búsquedas de varios recursos a la vez, RSS, Mis Proyectos, etc., así como mejoras y nuevas opciones

Los miembros del equipo de atención al cliente son expertos en el desarrollo de bibliotecas electrónicas y brindan una personalización y configuraciones "a la carta" para satisfacer las necesidades únicas de cada cliente.

Asistencia personalizada

Nuestros representantes especializan sus servicios en función del idioma, la región geográfica, la institución y el tipo de cliente.

De este modo, sus representantes de Ovid en las áreas de Atención al cliente, Asistencia técnica, Formación e Ingeniería de Ventas estarán más familiarizados con su cuenta y podrán brindarle la mejor asistencia y el mejor servicio personalizados posibles.



ovid.com/site/resources/library_webcasts.jsp



youtube.com/OvidWoltersKluwer



twitter.com/wkhealthovid